

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL
REGOLAMENTO (UE) 2016/679, DEL REGOLAMENTO IVASS E DEL CODICE DELLE
ASSICURAZIONI PRIVATE**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679 (anche detto GDPR) sulla protezione dei dati personali, del Regolamento Ivass 40/2018 e del Codice Assicurazioni Private, il trattamento dei Suoi dati personali sarà eseguito da Assidir S.r.l., di seguito il "Titolare", in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. In relazione a ciò, La informiamo di quanto segue.

a) Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento Dati di contatto del DPO

Titolare del trattamento è Assidir S.r.l., Via Stoppani, 6 - 20129 Milano, di seguito il "Titolare". I suoi dati di contatto sono i seguenti: info@assidir.it, tel. 02.202031.

b) Dati di contatto del DPO

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal GDPR. I dati di contatto del DPO sono i seguenti: dpo@assidir.it

c) Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento a cui saranno sottoposti i Suoi dati personali, sarà effettuato per i seguenti fini:

1. Gestione delle convenzioni contrattuali, gestione e analisi del rischio assicurativo, assistenza nella gestione dei sinistri, consulenza agli associati e/o clienti assicurati o potenziali e esecuzione di ogni altra attività legata alla gestione e/o vendita di prodotti assicurativi, compresa la rendicontazione periodica; (Base giuridica del trattamento: **Esecuzione del contratto**);
2. Esecuzione di obblighi legislativi legati all'attività di agenzia assicurativa; (Base giuridica del trattamento: **obbligo di legge**);
3. Supporto ai clienti, ricezione di reclami, segnalazioni, catalogazione dei quesiti posti; (Base giuridica del trattamento: **Esecuzione del contratto**);
4. Comunicazione alle compagnie assicurative coinvolte; (Base giuridica del trattamento: **Esecuzione del contratto**);
5. Svolgimento di indagine sulla qualità dei servizi e soddisfazione rivolto ai clienti, attività di carattere informativo e promozionale/commerciale agli assicurati ed ai loro familiari, attraverso e-mail, telefonate, sms e altre tecniche di comunicazione a distanza (Base giuridica del trattamento: **Consenso**).

Il trattamento avverrà con l'ausilio di supporti cartacei o strumenti elettronici, anche automatizzati, e sarà gestito da personale appositamente incaricato. Sarà effettuato nel rispetto delle modalità e dei requisiti dei dati previsti dall'art. 5 del GDPR e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni previste dall'art. 4 comma 1, n. 2), di detto GDPR, necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti sottoindicati.

d) Dati di natura particolare

I Suoi dati personali appartenenti a categorie particolari di cui all'art 9 del GDPR (quali ad esempio dati relativi alla salute), saranno trattati **esclusivamente previo suo consenso esplicito** e solo per l'esecuzione del contratto di assicurazione di cui è parte o beneficiario.

e) Base giuridica del trattamento e legittimo interesse

La base giuridica per il trattamento dei dati personali relativi a ciascuna finalità sopra indicata è specificato a fianco di ognuna di esse.

f) Facoltà o obbligo del conferimento e conseguenze del mancato conferimento dei dati

Per le finalità dal numero c) 1. al numero c) 4. il conferimento dei dati personali non ha natura obbligatoria, tuttavia, è necessario per la conclusione del contratto. In assenza parziale o totale di tale conferimento, non si potrà dare inizio al rapporto contrattuale e alla sua prosecuzione.

Per la finalità di cui al punto c) 5. il mancato conferimento dei dati non comporterà alcuna conseguenza a parte l'impossibilità per il Titolare di contattarla per lo svolgimento di indagini sulla qualità dei servizi e soddisfazione e di attività di carattere informativo e promozionale/commerciale. Per quanto riguarda i dati di natura particolare di cui al punto d), il loro trattamento può avvenire solo in base al consenso, che tuttavia, se non fosse dato, comporterebbe l'impossibilità di adempiere al contratto.

g) Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali relativi al trattamento in questione, per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati o resi noti:

- a coloro i quali all'interno dell'organizzazione del Titolare, incluse società o associazioni del gruppo ubicate nell'Unione Europea, ne abbiano necessità per la realizzazione delle finalità sopra indicate;
- alle Società o associazioni facenti parte del nostro Gruppo aziendale (le società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice civile ovvero le società sottoposte a comune controllo, nonché i soggetti aderenti a consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanei di imprese. Dato il nostro carattere internazionale, tali società potranno essere ubicate anche all'estero, comunque nell'ambito della Unione Europea) che risultano autorizzate a trattarli per le finalità amministrative interne;
- a quei soggetti ai quali le disposizioni di legge diano facoltà di accesso, ovvero ai quali il trasferimento dei dati si renda necessario per gli adempimenti previsti da leggi o regolamenti, quali, a titolo non esaustivo:
 - le PP.AA. e autorità giudiziaria, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, coi criteri e nei limiti previsti dalla normativa vigente e dai regolamenti;
 - IVASS, o altri istituti o autorità di vigilanza che lo sostituiscano;
- ai soggetti la cui attività è necessaria per l'esecuzione dei contratti di cui lei è parte o per adempiere a richieste prima della conclusione del contratto (es: Trasportatori, Fornitori di beni e servizi e Subfornitori sia nazionali che esteri dentro l'UE, Società ed istituti del settore bancario, creditizio e assicurativo, Società di factoring, Intermediari finanziari, Società che forniscono informazioni commerciali, Società di recapito della corrispondenza e/o imbustamento);
- a soggetti terzi a cui il Titolare eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano alla scrivente determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio servizi amministrativi, contabili, fiscali, di revisione, di gestione del sistema informativo, gestione delle presenze e delle paghe, di riscossione del credito, di archiviazione di massa, di call center. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto del Titolare e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR;

- alle Società assicuratrici, ai fini della regolazione e riscossione dei premi relativi alle polizze, nonché ad altri soggetti nel settore assicurativo fra cui agenti, riassicuratori, periti, consulenti, legali, Fondi, associazioni o altri enti o Commissioni Tecniche Miste di Assistenza e Controllo che operino nell'ambito di convenzioni assicurative;

h) Periodo di conservazione

I suoi dati verranno conservati, oltre il periodo di vigenza del rapporto contrattuale, per **10** anni.

i) I suoi diritti

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

1. Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
2. Diritto di rettifica (art. 16);
3. Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
4. Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
5. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
6. Diritto di opposizione (art. 21);
7. Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22);
8. Il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; potrà ottenere ciò inviando una richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento all'indirizzo postale o tramite e-mail, come indicato nel precedente punto A
9. il diritto di contattare il Responsabile della protezione dei dati (DPO) per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dal Regolamento Europeo. Il DPO può essere contattato come indicato nel precedente punto B;
10. il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (www.garanteprivacy.it).