

POLIZZA N. 26638

EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Prestazioni di Assistenza Manageritalia

Programma di assistenza riservato agli associati
MANAGERITALIA® e ai loro familiari



 **ASSIDIR**
SOLUZIONI ASSICURATIVE PER MANAGERITALIA

Indice

	Pag.
Presentazione	3
Condizioni generali di assicurazione	11
Definizioni generali	12
Norme particolari che regolano l'assicurazione in generale	14
Sezione I Assicurazione assistenza (definizioni particolari di sezione).....	16
Condizioni particolari di sezione	18
Prestazioni	
A) Assistenza Sanitaria in Italia	19
B) Assistenza Sanitaria all'Estero	29
C) Assistenza Sanitaria in Italia e all'Estero	33
D) Assistenza in Viaggio	42
Estensione territoriale	48
Esclusioni	48
Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro	50
Decorrenza e durata dell'assicurazione	50
Persone non assicurabili - Segreto professionale Limitazione di responsabilità	51
Come richiedere Assistenza	52
Reclami	53
La Card Manageritalia	55

PRESENTAZIONE

Manageritalia e **Assidir**, il suo intermediario assicurativo, hanno studiato e realizzato, in collaborazione con **Europ Assistance Italia S.p.A.**, un programma di servizi di assistenza, a casa e in viaggio, che viene messo a disposizione di tutti gli Associati (dirigenti, quadri, professional) e dei loro familiari, senza alcun limite temporale e con l'unica condizione di essere associati **Manageritalia**.

Per accedere al servizio è necessario che l'Associato contatti sempre preventivamente la Struttura Organizzativa di **Europ Assistance Italia S.p.A.**, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, ai numeri indicati a pagina 52 di questo opuscolo.

Questo opuscolo contiene tutte le condizioni generali delle prestazioni riservate agli Associati **Manageritalia** e ai componenti del loro nucleo familiare risultanti dallo stato di famiglia.

NOTA BENE:

Le prestazioni del Programma di Assistenza **Manageritalia** hanno validità fino al momento della cessazione dello stato di Associato **Manageritalia**.

EUROP ASSISTANCE

Il gruppo Europ Assistance è tra i leader mondiali nel settore dell'assistenza privata.

Fondato a Parigi nel 1963, è in grado di intervenire in più di 200 Paesi sia nel quotidiano che nelle situazioni di emergenza offrendo servizi di assistenza personalizzati e coperture assicurative nelle aree della mobilità – Viaggio e Auto – ed in quelle della Salute e della Casa&Famiglia.

Europ Assistance è sinonimo di sicurezza e tranquillità perché è al fianco dei suoi clienti sempre e ovunque grazie a una centrale operativa attiva 24h, un network di assistenza di oltre 425.000 centri nel mondo e uno staff medico in grado di intervenire anche nelle situazioni più critiche.

In Italia, dove è presente da oltre 40 anni, Europ Assistance conta uno staff di 900 persone e 5.000 centri di assistenza.

ASSIDIR

Assidir è l'intermediario assicurativo di Manageritalia e quindi punto di riferimento degli Associati per tutti gli aspetti assicurativi, sia quelli legati al contratto collettivo nazionale di lavoro, sia quelli messi a punto, anche per il nucleo familiare, allo scopo di fornire l'opportunità di una copertura assicurativa e previdenziale globale. Assidir gestisce la Convenzione Antonio Pastore che è composta dalle seguenti 6 garanzie assicurative:

- Capitale differito
- Temporanea caso morte
- Invalidità permanente da malattia
- Esonero pagamento premi
- Long Term Care
- Assicurazione Ponte

Assidir fornisce informazioni, consulenza e assistenza in vari momenti della vita associativa dei dirigenti, quadri e professional e sui diversi aspetti legati alla convenzione Antonio Pastore.

Studia e realizza anche altre soluzioni assicurative in diverse aree di competenza (Cassa interaziendale di assistenza sanitaria Carlo De Lellis • Convenzione cumulativa infortuni professionali ed extra professionali • soluzioni assicurative individuali per abitazione, veicoli, infortuni, salute, tutela legale, forme di risparmio e integrative della pensione, coperture previdenziali).

Il Programma di Assistenza Manageritalia comprende:

Assistenza Sanitaria in Italia

Una serie di assistenze per quei problemi e quelle circostanze in cui è necessario contare su interventi immediati, quali l'invio di un medico nei giorni festivi o nelle ore notturne o il trasferimento in un centro sanitario.

- Consulto tra specialisti
- Informazioni su centri specialistici
- Invio di un medico
- Rientro in ambulanza o taxi a seguito di dimissioni
- Invio di un infermiere a domicilio in Italia
- Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo a domicilio in Italia
- Invio di una collaboratrice domestica in caso di infortunio in Italia
- Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia
- Rientro dal centro ospedaliero in Italia
- Prelievo sangue a domicilio
- Consegna esiti a domicilio
- Consegna medicinali urgenti a domicilio
- Traduzione della cartella clinica
- Invio di un baby sitter in Italia
- Segnalazione animal-sitter in Italia
- Spesa a domicilio

Il Programma di Assistenza Manageritalia comprende:

Assistenza Sanitaria all'Estero

Una serie di servizi connessi alla salute, prestati in tutto il mondo, per affiancare e alleviare gli Associati dal disbrigo di pratiche e procedure connesse ad interventi sostenuti all'estero.

- Segnalazione di un medico specialista
- Informazioni sulla degenza
- Prolungamento del soggiorno
- Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero
- Anticipo spese di prima necessità

Il Programma di Assistenza Manageritalia comprende:

Assistenza sanitaria in Italia e all'Estero

Una serie di consulenze mediche generiche e specialistiche e di servizi connessi a eventi legati alla salute degli assicurati.

- Consulenza medica
- Consulenza cardiologica
- Consulenza ginecologica
- Consulenza geriatrica
- Consulenza pediatrica
- Rientro sanitario
- Rientro con un compagno di viaggio
Assicurato
- Rientro dei compagni di viaggio
- Rientro dell'Assicurato convalescente
- Viaggio di un familiare
- Spese d'albergo per ricovero
- Accompagnamento dei minori
- Ricerca di familiari in viaggio

Il Programma di Assistenza Manageritalia comprende:

Assistenza in Viaggio

Un modo semplice per risolvere con immediatezza una serie di imprevisti che possono presentarsi durante la vita quotidiana, nei viaggi in Paesi stranieri.

- Interprete a disposizione all'estero
- Trasmissione messaggi urgenti
- Rientro anticipato
- Autista a disposizione
- Anticipo spese di prima necessità
- Anticipo spese legali all'estero

DOCUMENTAZIONE PER GLI ASSOCIATI:

Il contraente si impegna a consegnare agli Assicurati nella persona dell'Associato Manageritalia, copia delle Condizioni di Assicurazione.

Il mancato adempimento a tale onere comporterà responsabilità diretta del Contraente per eventuali indennizzi corrisposti o assistenze erogate all'assicurato, nonché per eventuali danni subiti da Europ Assistance Italia S.p.A. o sanzioni pecuniarie alla stessa comminate.

**POLIZZA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
N. 26638**

Condizioni di Assicurazione mod. 10062

Il presente documento è un estratto delle Condizioni Generali di Polizza sottoscritte dal Contraente che viene rilasciato dallo stesso per rendere note le condizioni convenute con Europ Assistance Italia S.p.A.

L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.

Contraente: Manageritalia con sede in Via Nazionale, 163, 00184 Roma P. IVA 80078730589 che sottoscrive la polizza per conto altrui.

Europ Assistance: Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Indennizzo: la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Massimale: la somma massima, stabilita nella polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a prestare le prestazioni e le garanzie previste.

Polizza: il documento, complessivamente considerato, che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato.

Premio: la somma dovuta a Europ Assistance.

Sinistro: l'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia SpA - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1. ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., all'Assicurato che godesse di Prestazioni/Garanzie analoghe a quelle della presente polizza, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di tre giorni a pena di decadenza, valendo l'inadempimento quale omissione dolosa.

Art. 2. LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

Art. 3. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. La forma del Contratto è quella scritta. Ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle Parti.

Art. 4. ESCLUSIONE DI COMPENSAZIONI ALTERNATIVE

Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più Prestazioni/Garanzie, Europ Assistance non è tenuta a fornire Prestazioni/Indennizzi alternativi di alcun genere a titolo di compensazione.

Art. 5. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto derivante dal contratto di assicurazione si prescrive entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'art. 2952 c.c. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Art. 6. VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato, ha sostenuto le spese.

SEZIONE I ASSICURAZIONE ASSISTENZA

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE ASSISTENZA SANITARIA

Infortunio: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto allo stesso.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

Infortunio: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto allo stesso.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

Pericolo di vita: quando previa valutazione da parte dei medici di Europ Assistance, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica, possa far prevedere con buona attendibilità l'evento morte.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno da parte di Europ Assistance tramite la Struttura Organizzativa.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contemplici almeno un pernottamento.

Viaggio: in caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, si intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, si intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 7. SOGGETTI ASSICURATI

E' Assicurato:

- la persona fisica, residente in Italia in qualità di associato ManagerItalia, nonché il coniuge o il convivente more uxorio ed i figli come risultanti dallo stato di famiglia.
- la persona fisica, residente in Italia in qualità di associato ManagerItalia, nonché il coniuge o il convivente more uxorio ed i figli fiscalmente a carico anche se non conviventi con l'associato.

Art. 8. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo "Prestazioni", che Europ Assistance si impegna ad

erogare tramite la Struttura Organizzativa sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

PRESTAZIONI

A) Assistenza Sanitaria in Italia

Consulto tra specialisti

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, necessitasse di un consulto medico specialistico, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa che, previo esame del caso clinico, organizzeranno un contatto telefonico tra il medico specialista dell'Assicurato e uno o più specialisti per la specifica patologia.

Europ Assistance terrà a proprio carico le parcelle di questi ultimi fino ad un massimo di Euro 520,00 per anno di durata della polizza.

Obblighi dell'Assicurato:

l'Assicurato dovrà comunicare il nome del suo medico specialista e il suo recapito telefonico.

Informazioni su centri specialistici

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia, debba essere ricoverato per intervento chirurgico o terapia potrà telefonare alla Struttura Organizza-

tiva che, previa approfondita analisi del quadro clinico dell'Assicurato e sentito eventualmente il medico curante, provvederà ad individuare e prenotare • tenuto conto delle disponibilità esistenti • un centro ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

Invio di un medico

La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da Lunedì a Venerdì, e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

Qualora, a seguito di infortunio e/o malattia, emergesse la necessità che l'Assicurato, debba sottoporsi ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare presso il domicilio dell'Assicurato in Italia uno dei medici convenzionati con Europ Assistance.

In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento dell'Assicurato in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

Rientro in ambulanza o taxi in Italia a seguito di dimissioni

Qualora, a seguito di infortunio e/o malattia, emergesse la necessità che l'Assicurato debba essere trasportato dall'istituto di cura presso il quale è stato ricoverato al domicilio, la Struttura Organizzativa invierà direttamente un'ambulanza oppure un taxi per permettere all'Assicurato e ad un eventuale accompagnatore, di raggiungere il luogo scelto dall'Assicurato.

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimo per sinistro di 200 Km (andata/ritorno) per l'ambulanza e fino a Euro 50,00 per il taxi.

Invio di un infermiere a domicilio in Italia

Qualora l'Assicurato nella settimana successiva al rientro da un ricovero in ospedale a seguito di Infortunio e/o malattia improvvisa, necessitasse di essere assistito da un infermiere, la Struttura Organizzativa invierà un infermiere presso il domicilio dell'Assicurato in Italia.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario dell'infermiere fino ad un massimo di Euro 260,00 per sinistro e per anno assicurativo.

Obblighi dell'Assicurato:

l'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta e il recapito telefonico.

Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo a domicilio, in Italia

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio, necessiti di cure fisioterapiche, documentate da certificato medico, a domicilio nel periodo di convalescenza, contatterà la Struttura Organizzativa riferendo le necessità, il nome ed il recapito telefonico del proprio medico curante; la Struttura Organizzativa procurerà direttamente all'Assicurato un fisioterapista.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista fino ad un massimo di cinque sedute per Assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.

Invio di una collaboratrice domestica in caso di infortunio in Italia

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio che comporti il ricovero in ospedale o l'immobilizzo a casa, nei 10 giorni successivi al ricovero, documentati da certificato medico, necessitasse dell'invio di una collaboratrice domestica, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare una collaboratrice domestica tenendo a proprio carico le spese sino ad un massimale di Euro 30,00 al giorno e per massimo cinque

giorni consecutivi per sinistro e per anno assicurativo. La prestazione verrà fornita per un massimo di tre volte nel corso del periodo di durata della polizza.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il suo numero di telefono.

Trasferimento in un centro ospedaliero in Italia

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, risultasse affetto da una patologia che per caratteristiche obiettive venisse ritenuta dai medici della Struttura Organizzativa non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della regione di residenza dell'Assicurato ed i medici di cui sopra, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato d'intesa con il medico curante, riscontrino giustificati motivi per il trasferimento dell'Assicurato in un Centro Ospedaliero adeguato alla cura della patologia da cui è affetto, la Struttura Organizzativa provvederà:

- ad individuare e prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la patologia dell'Assicurato;
- ad organizzare il trasporto dell'Assicurato con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:
- aereo sanitario,
- aereo di linea, classe economica eventualmente ba-

rellato;

- treno, prima classe, e occorrendo vagone letto;
- autoambulanza senza limiti di percorso

La Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il trasferimento avvenga in paesi europei.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi. La prestazione verrà fornita per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura, giusta certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata e dalle ore 24 del giorno di decorrenza della Garanzia per trasferimenti resi necessari da Infortunio.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza;
- le infermità o le lesioni che non sono curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.

- La prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

Rientro dal centro ospedaliero in Italia

Qualora l'Assicurato, successivamente alla prestazione "Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia", venisse dimesso dopo la degenza e necessitasse di rientrare al proprio domicilio, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il rientro dell'Assicurato con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa con i medici curanti riterranno più idoneo alle condizioni di salute dell'Assicurato:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- il treno prima classe e occorrendo il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'eventuale assistenza medica o infermieristica durante il viaggio ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa.

Prelievo sangue a domicilio

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, necessitasse di effettuare un prelievo di sangue e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa invierà al domicilio dell'Assicurato un medico per effettuare il prelievo, tenuto conto delle disponibilità del laboratorio di analisi di zona e della non deteriorabilità del sangue prelevato.

Restano a carico dell'Assicurato i costi degli Esami.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare il nome del suo medico curante e il suo recapito telefonico.

Consegna esiti a domicilio

La prestazione è fornita dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, certificata dal proprio medico curante, si sia sottoposto ad accertamenti diagnostici in strutture situate nella provincia di residenza e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa provvede a recapitare gli esiti di tali accertamenti o all'Assicurato o al medico da lui indicato.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organiz-

zativa il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

Il costo degli accertamenti è a carico dell'Assicurato.

Consegna medicinali urgenti a domicilio

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, a seguito di prescrizione medica, necessiti di medicine e/o articoli sanitari e non possa allontanarsi dal proprio domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta presso l'Assicurato, provvede alla consegna di quanto prescritto dal medico curante.

Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a carico dell'Assicurato.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova e il recapito telefonico.

Traduzione della cartella clinica

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, dopo aver usufruito delle prestazioni "Consulenza Medica" e "Segnalazione di un medico specialista all'estero", avesse bisogno di far prendere visione della propria cartella clinica a uno specialista straniero, la Struttura Organizzativa provvederà alla tra-

duzione della cartella clinica.

Europ Assistance sosterrà le spese relative.

Invio di un baby sitter in Italia

Qualora l'Assicurato a seguito, di infortunio o malattia improvvisa, ricoverato o dimesso non sia in grado di occuparsi dei propri figli minori di età inferiore ai 15 anni, la Struttura Organizzativa invierà un baby sitter presso il domicilio dell'Assicurato in Italia tenendo a proprio carico i relativi costi fino ad un ammontare massimo di Euro 200,00 per sinistro e per anno assicurativo.

Segnalazione di un animal-sitter in Italia

La prestazione viene fornita dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia improvvisa che comporti un periodo di convalescenza post-ricovero non superiore a dieci giorni, certificato dal medico curante, sia impossibilitato ad accudire il proprio cane durante tale periodo ed abbia pertanto necessità di un animal-sitter, contatterà la Struttura Organizzativa che, qualora riscontri giustificati motivi, segnalerà all'Assicurato un assistente per la cura quotidiana del cane di proprietà dell'Assicurato stesso.

Esclusioni

Eventuali danni a cose/persone provocati dall'animale

durante il periodo trascorso con l'animal sitter sono sotto la responsabilità dell'Assicurato.

Spesa a domicilio

Nei casi di ricoveri con frattura che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica, la Struttura Organizzativa provvederà, nei 10 giorni successivi al sinistro, ad organizzare la consegna al domicilio dell'Assicurato di generi alimentari o di prima necessità.

La Struttura Organizzativa trasferirà la richiesta per l'acquisizione dei generi alimentari o di prima necessità richiesti dall'Assicurato e le coordinate per l'effettuazione della consegna.

L'Assicurato sarà quindi informato sui tempi previsti per il recapito della spesa e dell'importo totale che dovrà riconoscere al fattorino al momento della consegna.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i costi di organizzazione e di consegna della spesa, mentre rimangono a carico dell'Assicurato i costi dei generi alimentari e di prima necessità ordinati che non potrà superare la somma di Euro 100,00 per uscita.

B) Assistenza Sanitaria all'Estero

Segnalazione di un medico specialista

La prestazione è fornita dalle ore 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i festivi infrasettimanali.

Qualora, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, successivamente ad una “Consulenza Medica”, emergesse la necessità che l’Assicurato debba sottoporsi ad una visita specialistica, la Struttura Organizzativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l’Assicurato.

Informazioni sulla degenza

La prestazione è fornita dalle ore 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i festivi infrasettimanali.

Qualora l’Assicurato fosse ricoverato a seguito di infortunio o malattia improvvisa in un istituto di cura all’estero, i medici della Struttura Organizzativa provvederanno ad aggiornare costantemente i familiari residenti presso l’abitazione dell’Assicurato relativamente alle condizioni di salute dello stesso, fornendo le notizie cliniche di cui sono a conoscenza.

Obblighi dell’Assicurato.

L’Assicurato dovrà liberare dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e/o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti di Europ Assistance e/o dei consulenti eventualmente investiti dall’esame del sinistro stesso.

L’Assicurato dovrà autorizzare Europ Assistance a informare i familiari da lui stesso indicati.

Prolungamento del soggiorno

Qualora le condizioni di salute dell'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, come risultanti da certificato medico, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza in Italia nella data prestabilita e risultante dal titolo di viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo per l'Assicurato.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le relative spese (pernottamento e prima colazione) per un massimo di dieci giorni dalla data stabilita per il rientro fino alla concorrenza di un importo massimo complessivo di Euro 100,00 al giorno.

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.

Informazioni e segnalazioni di medicinali corrispondenti all'estero

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, trovandosi all'estero, necessitasse di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, reperibili sul posto.

Anticipo spese di prima necessità

Qualora l'Assicurato dovesse sostenere spese imprevedute, in seguito a infortunio o malattia, e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, le fatture fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00 per sinistro.

Massimale:

Nel caso in cui l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di Euro 260,00, la prestazione diverrà operante nel momento in cui Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie di restituzione in Italia. L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà comunque superare la somma di Euro 520,00.

Sono esclusi dalla prestazione:

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino la violazione della Legge vigente italiana o del Paese in cui si trova l'Assicurato. La prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti di Europ Assistance
- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.

Obblighi dell' Assicurato

L' Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato.

L' Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

C) Assistenza Sanitaria in Italia e all'Estero

Consulenza medica

Qualora l' Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa, necessitasse di valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

L' Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

Consulenza cardiologica

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio o malattia improvvisa, necessiti di valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare, direttamente o attraverso il medico che lo ha in cura sul posto, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

Consulenza ginecologica

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia improvvisa, non riesca a reperire il proprio ginecologo e necessiti di un collegamento telefonico urgente, potrà contattare direttamente i medici della Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

Consulenza geriatrica

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia improvvisa, necessiti di valutare lo stato di salute per decidere quale sia la prestazione più opportuna da effettuare in suo favore, potrà contattare, direttamente o attraverso il medico che lo ha in cura sul posto, i medici geriatri della Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

Consulenza pediatrica

Qualora l'Assicurato, in caso di infortunio o malattia improvvisa, del proprio bambino non riuscisse a reperire il proprio pediatra e necessitasse di un collegamento telefonico urgente, potrà contattare direttamente i medici della Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il recapito telefonico.

Rientro sanitario

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, necessiti, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa d'intesa con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di cura attrezzato in Italia o del rientro presso la propria residenza, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzare il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Tale mezzo potrà essere:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;

- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il rientro sanitario da paesi extraeuropei, viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe economica. Per i rientri dai paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario in deroga a quanto sopra.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance, qualora abbia provveduto al rientro dell'Assicurato a proprie spese, avrà la facoltà di richiedere a quest'ultimo, l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al trasporto salma fino al luogo di sepoltura in Italia, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 se accaduto in Italia e di Euro 10.000,00 se accaduto all'estero per Assicurato.

Per importi superiori Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

Rientro con compagno di viaggio Assicurato

Qualora, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa dell'Assicurato, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario, i medici della Struttura Organizzativa non ritenessero necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un compagno di viaggio dell'Assicurato desiderasse accompagnarlo fino al suo domicilio in Italia la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il compagno di viaggio con lo stesso mezzo utilizzato per l'Assicurato.

Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro del compagno di viaggio.

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di soggiorno del compagno di viaggio.

Rientro dei compagni di viaggio

Qualora, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa dell'Assicurato, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario, gli accompagnatori che viaggiano con l'Assicurato siano impossibilitati a rientrare con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa provvederà a fornire a questi ultimi, per il rientro in Italia, un biglietto ferroviario (prima classe) o aereo (classe economica), tenendo Europ Assistance a proprio carico le relative spese, fino ad un massimo di Euro 600,00 se accaduto in Italia e di Euro 1.000,00 se accaduto all'estero.

Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro del compagno di viaggio.

Rientro dell'Assicurato convalescente

Qualora, a causa di ricovero in ospedale per malattia improvvisa e/o infortunio all'estero l'Assicurato non fosse in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa gli fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare l'ospedale e il reparto dove è avvenuto il ricovero, il nome e il recapito telefonico del medico, affinché i medici della Struttura Organizzativa possano effettuare i necessari contatti.

Viaggio di un familiare

Qualora l'Assicurato venisse ricoverato in un Istituto di cura a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa per un periodo superiore a 10 giorni la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un familiare residente in Italia di raggiungere il ricoverato.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo del biglietto fino ad un importo massimo di Euro 750,00 per sinistro se accaduto in Italia e di Euro 2.000,00 per sinistro se accaduto all'estero.

Esclusioni:

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.

Spese d'albergo per ricovero

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia improvvisa, sia stato ricoverato presso una struttura

sanitaria pubblica o privata sita ad almeno 50 Km dal luogo di residenza del familiare o della persona che gli presterà assistenza ed avesse bisogno di un aiuto durante le ore notturne, comprovato dai medici che lo hanno in cura sul posto, la Struttura Organizzativa prenoterà al familiare o alla persona che presterà assistenza, un albergo.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di Euro 120,00 per giorno con il limite di Euro 300,00 per sinistro accaduto in Italia. Nel caso di sinistro accaduto all'estero Europ Assistance terrà a proprio carico il costo del pernottamento, prima colazione fino ad un massimo di Euro 160,00 per giorno con il limite di Euro 750.00 per sinistro.

Non sono comprese spese d'albergo diverse da quelle indicate.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà comunicare il motivo della sua richiesta e fornire alla Struttura Organizzativa regolare certificato di ricovero rilasciato dalla struttura sanitaria pubblica o privata presso la quale è avvenuto il ricovero, affinché la Struttura Organizzativa possa provvedere a prenotare un albergo.

Accompagnamento dei minori

Qualora l'Assicurato in viaggio accompagnato da minori di 18 anni, purché assicurati, si trovasse nell'impossibilità di occuparsi di loro in seguito ad infortunio e/o malattia improvvisa o altra causa di forza maggiore, contatterà la Struttura Organizzativa che provvederà a fornire un biglietto ferroviario di prima classe, o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno per permettere ad un familiare convivente, residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a carico i relativi costi.

Esclusioni:

Non sono previste le spese di soggiorno del familiare.

Obblighi dell'Assicurato:

L'Assicurato deve comunicare nome, indirizzo e recapito telefonico del familiare affinché la Struttura Organizzativa possa contattarlo e organizzare il viaggio.

Ricerca di familiari in viaggio

Qualora l'Assicurato in caso di infortunio e/o malattia, avesse la necessità di comunicare urgentemente e per gravi motivi con i suoi familiari in viaggio in Italia e si trovasse nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto con loro, la Struttura Organizzativa si adopereerà per rintracciare il destinatario e metterlo in comuni-

cazione con l'Assicurato.

D) Assistenza in Viaggio

Interprete a disposizione all'estero

Qualora in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto oppure in caso di ricovero in ospedale a seguito di infortunio o malattia improvvisa, l'Assicurato in viaggio all'estero avesse difficoltà a comunicare perché non conosce la lingua locale, potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà ad inviare un interprete sul posto.

I costi dell'interprete rimangono a carico di Europ Assistance per un massimo di otto ore lavorative per sinistro e per anno assicurativo.

La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Invio messaggi urgenti

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio e/o malattia, fosse impossibilitato a far pervenire messaggi urgenti a persone residenti in Italia o all'estero, la Struttura Organizzativa provvederà in proposito secondo le modalità consigliate dal caso specifico.

Esclusioni:

la Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

Rientro anticipato

Qualora l'Assicurato in viaggio dovesse rientrare alla propria residenza in Italia prima della data che aveva programmato, con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa della morte di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero o nuora, risultante da certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, oppure a causa di gravi danni alla sua abitazione dovuti a furto, incendio o allagamento, contatterà la Struttura Organizzativa che provvederà a fornire all'Assicurato un biglietto ferroviario di prima classe, o un biglietto aereo di classe economica, per raggiungere la propria residenza in Italia oppure il luogo, in Italia, dove è deceduto il familiare o il luogo, sempre in Italia, ove il familiare deceduto viene inumato.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dei biglietti fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato deve comunicare il motivo della sua richiesta e specificare il luogo in cui si trova ed il recapito telefonico.

Autista a disposizione

Qualora l'Assicurato, in seguito a malattia improvvisa e/o infortunio, non fosse in condizione di guidare il proprio veicolo e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città di residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'autista.

Sono escluse dalla prestazione:

Le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traaghetti, ecc.).

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato non deve lasciare sul veicolo bagagli di nessun genere, radio o quanto non costituisce dotazione di serie poiché la Società non si assume la responsabilità per la custodia di tali oggetti.

L'Assicurato dovrà comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare. Nel caso in cui l'Assicurato rientrasse senza attendere l'autista, dovrà specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul

posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

Anticipo spese di prima necessità

Qualora l'Assicurato in viaggio dovesse sostenere spese impreviste, in seguito a incidente, furto o smarrimento del proprio bagaglio e si trovasse nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato le fatture fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00 per sinistro.

Nel caso in cui l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di Euro 260,00, la prestazione diverrà operante nel momento in cui Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie di restituzione in Italia. L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà comunque superare la somma di Euro 520,00.

Sono esclusi dalla prestazione

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino la violazione della Legge vigente italiana o del Paese in cui si trova l'Assicurato. La prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti di Europ Assistance.

- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.

Obblighi dell' Assicurato

L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato.

L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Anticipo spese legali all'estero

Qualora l'Assicurato, in seguito ad incidente stradale nel quale sia rimasto coinvolto il veicolo, venisse arrestato o minacciato d'arresto e necessitasse pertanto di assistenza legale, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la parcella del legale.

Massimale:

Europ Assistance anticiperà il pagamento delle parcelle legali fino ad un importo massimo di Euro 1.030,00.

Sono esclusi dalla prestazione

I trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.

La Prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà comunicare alla Struttura Organizzativa la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il suo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. L'Assicurato dovrà rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Art. 9. ESTENSIONE TERRITORIALE

- Con riferimento alle prestazioni “Assistenza sanitaria in Italia”, la Polizza ha vigore in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.
- Con riferimento alle prestazioni “Assistenza sanitaria all'estero / Assistenza sanitaria in viaggio”, la Polizza ha vigore in tutti i paesi del Mondo ove l'Assicurato ha subito il Sinistro fatta salva l'eventuale limitazione indicata nelle singole Prestazioni.

Non sono fornite Prestazioni e Garanzie in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <http://www.exclusive-analysis.com/lists/cargo> che riportano un grado di Rischio uguale o superiore a 4.0”.

La durata massima della copertura, per ciascun periodo di permanenza all'estero nel corso di validità dell'assicurazione è di 60 giorni.

Art. 10. ESCLUSIONI

Tutte le Prestazioni/Garanzie non sono dovute per Sinistri provocati o dipendenti da:
gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni

vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni
- tentato suicidio o suicidio;
- sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- malattie nervose e mentali, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;

- malattie preesistenti cioè le malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza,
- malattie croniche;
- espianto e/o trapianto di organi;
- malattie in atto al momento della partenza per il viaggio.

Art. 11. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro coperto dall'assicurazione assistenza l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa. L'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza al diritto alle prestazioni di assistenza, valendo quale omissione dolosa.

Art. 12. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Assicurato diviene associato MANAGERITALIA e scade al 31/12/2010.

In seguito si rinnoverà di un anno e così successivamente di anno in anno, finché rimarrà associato a Manageritalia. L'Assicurazione cessa nei confronti di ogni singolo Assicurato nel momento in cui viene meno il rapporto di Associato in essere con la Contraente.

Art. 13. PERSONE NON ASSICURABILI

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS) o da una delle seguenti infermità mentali: sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato.

Art. 14. SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

Art. 15. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800.441858

oppure, dall'Italia e dall'estero:

02.58.28.68.06

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Fascia tessera - Codice identificativo costituito dalla sigla MIT + codice numerico dell'associato
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare:

un fax al numero 02.58.47.72.01

oppure

un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

Per qualsiasi informazione commerciale è possibile contattare il numero 02.58.38.41

RECLAMI

Eventuali reclami nei confronti dell'impresa aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Europ Assistance Italia S.p.A., Ufficio Reclami, Piazza Trento n. 8 CAP 20135 Milano, telefax n.

02.58.47.71.28, indirizzo e-mail:

ufficio.reclami@europassistance.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) – Servizio Tutela degli Utenti – Via del Quirinale 21 – 00187 Roma.

I reclami indirizzati all'IVASS dovranno contenere:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;

d) copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;

e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o attivare

il sistema estero competente tramite la procedura FINNET (accedendo al sito internet:

http://ec.europa.eu/internal_market/finservices-retail/finnet/index_en.htm).

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Europ Assistance Italia S.p.A

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici:

Piazza Trento, 8 - 20135 Milano

Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it

PEC: EuropAssistancellItaliaSpA@pec.europassistance.it

Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.

Rea 754519 - P. IVA 00776030157

Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio

e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93

(Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.

Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.

Società soggetta alla direzione e al coordinamento

di Assicurazioni Generali S.p.A.



manageritalia.it l'esclusivo network di convenzioni commerciali
 (area riservata MyManageritalia - www.manageritalia.it)

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA MANAGERITALIA
 Assistenza in Italia e all'estero e assistenza in viaggio sono
 gestite h24 dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance
 Italia Spa. Info e consulenze telefoniche tutti i ven 9-18

800-441850 +39-02-58286806 europ assistance

ASSIDIR 02-2090011 www.assidir.it

LA NMA ASSOCIAZIONE TERRITORIALE
 MANAGERITALIA BOLOGNA
 VIALE CARDUCCI 12
 40125 BOLOGNA
bolngra@manageritalia.it
 Info: cardmanageritalia@manageritalia.it - www.manageritalia.it

3725

LA CARD MANAGERITALIA. UN SEGNO DI APPARTENENZA, UNA CHIAVE DI ACCESSO

Il sistema di servizi

La card consente accesso a numerosi servizi, utili per coprire tutte le principali aree di interesse personale, professionale, commerciale e familiare. I servizi sono disponibili e fruibili sul territorio, attraverso le Associazioni territoriali, oppure on line all'interno delle aree riservate My Manageritalia (www.manageritalia.it), Assidir (www.assidir.it), Fondo Mario Negri (www.fondonegri.it) e all'area privata del servizio di valutazione e certificazione delle competenze manageriali Youmanager.



My Manageritalia

L'accesso avviene mediante la digitazione del codice Mit (riprodotto sul fronte della card) e della password, inviata con la card ad ogni rinnovo della quota associativa.

I servizi

Il mio profilo: visualizzare ed eventualmente modificare i dati personali con un aggiornamento in tempo reale con il sistema informativo

Cambio password: consente di modificare la password personale per l'accesso.

Soloperte: il network di convenzioni Manageritalia è suddiviso in categorie merceologiche e contiene offerte e servizi esclusivi con partner qualificati e prestigiosi. Viene costantemente aggiornato e integrato. All'interno di Soloperte sono presenti anche due ulteriori sezioni tematiche, una dedicata al benessere e denominata WellnessMitClub e una al BtoB (Soloperte business).

Servizi professionali: report gratuito della propria retribuzione con il servizio My Pay; informazioni dedicate al servizio di Outplacement e un accesso a condizioni riservate per il Business Network Manageritalia Viadeo.

Servizi Fasdac: Gestione iban, possibilità di visualizzare e/o modificare il proprio iban (funzione attiva solo per coloro che hanno un rapporto contributivo con il Fasdac); Convenzioni sanitarie, dirette per dirigenti e indirette per quadri e professional, con ricerca per

struttura (come nel sito pubblico) e per cognome del medico.

Associazioni territoriali

L'associazione territoriale è un partner affidabile e competente, per te e per la tua famiglia. Ti offre un sistema di servizi e consulenze qualificato in ambito manageriale e personale, in tema di:
tema di:

- Salute
- Formazione
- Orientamento professionale
- Tematiche assicurative e previdenziali
- Iniziative culturali e per il tempo libero

I servizi

- Consulenza contrattuale
- Consulenza legale
- Consulenza previdenziale Inps
- Consulenze assicurative (tramite Assidir)
- Consulenza sanitaria, informazioni e gestione delle pratiche di rimborso sanitario
- Assistenza fiscale
- Manager&carriera
- Manager&mercato del lavoro
- Eventi e manifestazioni

Per informazioni e/o per richiedere un duplicato contattare il nostro Customer care al numero 0227798825, oppure inviare una mail a:
cardmanageritalia@manageritalia.it