



Europ Assistance Italia S.P.A.



“MANAGERITALIA”

Condizioni di Assicurazione relative alla Polizza stipulata tra

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

MANAGERITALIA con sede in Via Orazio n° 31, 00193 Roma (RM) P. IVA 80078730589

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore degli Associati della Contraente, da intendersi quali Assicurati ai sensi dell’art. 1891 del Codice Civile

Edizione 31.12.2021



Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

INDICE

NORME CHE REGOLANO LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	15
RECLAMI	16
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A – GLOSSARIO	1

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

NORME CHE REGOLANO LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le Garanzie diverse dall'Assistenza, in caso di apertura del sinistro e di pendenza dei procedimenti giudiziari hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'Indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della Polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art. 6. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Puoi usufruire delle prestazioni di assistenza elencate fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

ASSISTENZA SANITARIA IN ITALIA

CONSULTO TRA SPECIALISTI

Quando, a seguito di infortunio e/o malattia improvvisa hai bisogno di un consulto medico specialistico, potrai contattare i medici della Struttura Organizzativa che, dopo un esame del caso clinico, organizzeranno un contatto telefonico tra il tuo medico specialista e uno o più specialisti per la specifica patologia.

Europ Assistance terrà a proprio carico le parcelle di questi ultimi **fino ad un massimo di Euro 520,00** per anno di durata della polizza.

Obblighi dell'assicurato

Dovrai comunicare il nome del tuo medico specialista e il suo recapito telefonico.

INFORMAZIONI SU CENTRI SPECIALISTICI

Quando tu, dopo un infortunio e/o una malattia, devi essere ricoverato per intervento chirurgico o terapia potrai telefonare alla Struttura Organizzativa che, dopo un'approfondita analisi del tuo quadro clinico e sentito eventualmente il tuo medico curante, provvederà ad individuare e prenotare - tenuto conto delle disponibilità esistenti – un centro ospedaliero attrezzato per l'intervento in Italia.

Obblighi dell'assicurato

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della Tua richiesta e specificare il luogo in cui ti trovi e il tuo recapito telefonico.

INVIO DI UN MEDICO

La prestazione viene fornita dalle ore 20 alle ore 8 da lunedì a Venerdì, e 24 ore su 24 il sabato, la domenica e nei giorni festivi.

Quando, dopo un infortunio e/o una malattia, tu devi sottoporci ad una visita medica, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad inviare presso il tuo in Italia uno dei medici convenzionati con Europ Assistance.

Quando uno dei medici convenzionati non può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa organizzerà il tuo trasferimento in autoambulanza nel centro medico idoneo più vicino.

Obblighi dell'assicurato

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della tua richiesta e specificare il luogo in cui ti trovi e il tuo recapito telefonico.

RIENTRO IN AMBULANZA O TAXI IN ITALIA A SEGUITO DI DIMISSIONI

Quando, dopo un infortunio e/o una malattia, è necessario il tuo trasporto dall'istituto di cura presso il quale sei stato ricoverato al domicilio, la Struttura Organizzativa invierà direttamente un'ambulanza oppure un taxi per permettere a te e ad un eventuale accompagnatore, di raggiungere il luogo scelto da te.

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi fino ad **un massimo per sinistro di 200 Km (andata/ritorno) per l'ambulanza e fino a Euro 50,00 per il taxi.**

INVIO DI UN INFERMIERE A DOMICILIO IN ITALIA

Quando, nella settimana successiva al tuo rientro da un ricovero in ospedale a seguito di Infortunio e/o malattia improvvisa, hai bisogno di essere assistito da un infermiere, la Struttura Organizzativa invierà un infermiere presso il tuo domicilio in Italia.

Massimale:

Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario dell'infermiere fino ad un **massimo di Euro 260,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

Obblighi dell'Assicurato

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della tua richiesta e il tuo recapito telefonico.

ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO A DOMICILIO, IN ITALIA

Quando, in caso di infortunio, tu hai bisogno di cure fisioterapiche, documentate da certificato medico, a domicilio nel periodo di convalescenza, potrai contattare la Struttura Organizzativa comunicando le necessità, il nome ed il recapito telefonico del tuo medico curante; la Struttura Organizzativa ti procurerà direttamente un fisioterapista.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista fino ad un **massimo di cinque sedute per Assicurato, per sinistro e per anno assicurativo.**

INVIO DI UNA COLLABORATRICE DOMESTICA IN CASO DI INFORTUNIO IN ITALIA

Quando tu dopo un infortunio che comporta il ricovero in ospedale o l'immobilizzo a casa, nei 10 giorni successivi al ricovero, documentati da certificato medico, hai bisogno di una collaboratrice domestica, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare una collaboratrice domestica tenendo a proprio carico le spese sino ad un **massimale di Euro 30,00 al giorno e per massimo cinque giorni consecutivi per sinistro e per anno assicurativo.**

La prestazione verrà fornita per un massimo di tre volte nel corso del periodo di durata della polizza.

Obblighi dell'Assicurato:

Devi comunicare il motivo della sua richiesta ed il tuo numero di telefono.

TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Quando, tu dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, risulti affetto da una patologia che per caratteristiche obiettive viene ritenuta dai medici della Struttura Organizzativa non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della tua Regione di residenza ed i medici di cui sopra, previa analisi del tuo quadro clinico d'intesa con il tuo medico curante, riscontrano giustificati motivi per il tuo trasferimento in un Centro Ospedaliero adeguato alla cura della patologia da cui sei affetto, la Struttura Organizzativa provvederà:

- ad individuare e prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, il Centro Ospedaliero ritenuto più attrezzato per la tua patologia
- ad organizzare il trasporto con il mezzo più idoneo alle tue condizioni:
 - aereo sanitario;
 - aereo di linea, classe economica eventualmente barellato;
 - treno, prima classe, e occorrendo vagone letto;
 - autoambulanza senza limiti di percorso

La Struttura Organizzativa utilizzerà l'aereo sanitario solo nel caso in cui il trasferimento avvenga in paesi europei.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'assistenza medica od infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance terrà a proprio carico i relativi costi. La prestazione verrà fornita per l'improvvisa carenza dei soli strumenti clinici necessari e idonei alla cura, giusta certificazione del Direttore Sanitario della struttura interessata e dalle ore 24 del giorno di decorrenza della Garanzia per trasferimenti resi necessari da Infortunio.

Obblighi dell'Assicurato

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

RIENTRO DAL CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA

Quando, dopo la prestazione "Trasferimento in un Centro Ospedaliero in Italia", tu vieni dimesso dopo la degenza ed hai bisogno di rientrare al tuo domicilio, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il tuo rientro con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa d'intesa con i medici curanti riterranno più idoneo alle tue condizioni di salute:

- aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;
- il treno prima classe e occorrendo il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il trasporto verrà organizzato interamente dalla Struttura Organizzativa, inclusa l'eventuale assistenza medica o infermieristica durante il viaggio ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa.

PRELIEVO SANGUE A DOMICILIO

Quando, dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, hai bisogno di effettuare un prelievo di sangue, e non puoi allontanarti dal tuo domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa invierà al tuo domicilio un medico per effettuare il prelievo, tenuto conto delle disponibilità del laboratorio di analisi di zona e della non deteriorabilità del sangue prelevato.

Restano a tuo carico i costi degli Esami.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

Obblighi dell'Assicurato

Devi comunicare il nome del tuo medico curante e il suo recapito telefonico.

CONSEGNA ESITI A DOMICILIO

La prestazione è fornita dalle 9,00 alle 18,00, dal lunedì al venerdì esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, certificata dal tuo medico curante, tu ti sei sottoposto ad accertamenti diagnostici in strutture situate nella provincia di residenza e non puoi allontanarti dal tuo domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa provvede a recapitare gli esiti di tali accertamenti a te o al medico da te indicato.

Obblighi dell'Assicurato

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il recapito telefonico.

Il costo degli accertamenti è a tuo carico

CONSEGNA MEDICINALI URGENTI A DOMICILIO

Quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, ed a seguito di prescrizione medica, hai bisogno di medicine e/o articoli sanitari e non puoi allontanarti dal tuo domicilio per gravi motivi di salute certificati dal medico curante, la Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato da te la relativa ricetta, provvede alla consegna di quanto prescritto dal medico curante.

Il costo dei medicinali e/o degli articoli sanitari è a tuo carico.

Obblighi dell'Assicurato

Devi comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della tua richiesta e specificare il luogo in cui ti trovi e il tuo recapito telefonico.

TRADUZIONE DELLA CARTELLA CLINICA

Quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa e dopo aver usufruito delle prestazioni "Consulenza Medica" e "Segnalazione di un medico specialista all'estero", hai bisogno di far prendere visione della tua cartella clinica a uno specialista straniero, la Struttura Organizzativa provvederà alla traduzione della cartella clinica.

Europ Assistance sosterrà le spese relative.

INVIO DI UN BABY SITTER IN ITALIA

Quando tu, dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, ricoverato o dimesso non sei in grado di occuparti dei tuoi figli minori di età inferiore ai 15 anni, la Struttura Organizzativa invierà un baby-sitter presso il tuo domicilio in Italia tenendo a proprio carico i relativi costi fino ad un ammontare **massimo di € 200,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

SEGNALAZIONE ANIMAL-SITTER IN ITALIA

La prestazione viene fornita dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali.

Quando tu, dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, che comporti un periodo di convalescenza post-ricovero non superiore a dieci giorni, certificato dal tuo medico curante, sei impossibilitato ad accudire il tuo cane durante tale periodo ed hai pertanto bisogno di un animal-sitter, dovrai chiamare la Struttura Organizzativa che, qualora riscontri giustificati motivi, ti segnalerà un assistente per la cura quotidiana del cane di tua proprietà.

SPESA A DOMICILIO

Nei casi di ricoveri con frattura che hanno determinato una situazione di immobilizzazione certificata da prescrizione medica, la Struttura Organizzativa provvederà, nei 10 giorni successivi al sinistro, ad organizzare la consegna al tuo domicilio generi alimentari o di prima necessità.

La Struttura Organizzativa trasferirà la richiesta per l'acquisizione dei generi alimentari o di prima necessità da te richiesti e le coordinate per l'effettuazione della consegna.

Sarai quindi informato sui tempi previsti per il recapito della spesa e dell'importo totale che dovrà riconoscere al fattorino al momento della consegna.

La Struttura Organizzativa terrà a proprio carico i costi di organizzazione e di consegna della spesa, mentre rimangono a tuo carico i costi dei generi alimentari e di prima necessità ordinati che non potrà superare la somma di Euro 100,00 per uscita.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO

SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA

La prestazione è fornita dalle ore 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i festivi infrasettimanali

Quando tu, dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa e dopo aver avuto una "Consulenza Medica", hai bisogno di sottoposti ad una visita specialistica, la Struttura Organizzativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui tu ti trovi.

INFORMAZIONI SULLA DEGENZA

La prestazione è fornita dalle ore 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì esclusi i festivi infrasettimanali

Quando sei ricoverato dopo un infortunio o malattia improvvisa in un istituto di cura all'estero, i medici della Struttura Organizzativa provvederanno ad aggiornare costantemente i familiari residenti presso a tua abitazione relativamente alle tue condizioni di salute, fornendo le notizie cliniche di cui sono a conoscenza.

Obblighi dell'Assicurato

Devi liberare dal segreto professionale i medici che ti visitato e/o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti di Europ Assistance e/o dei consulenti eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

Dovrai autorizzare Europ Assistance ad informare i familiari da te stesso indicati.

PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Quando le tue condizioni, a seguito di infortunio o malattia improvvisa come risultanti da certificato medico, non ti permettono intraprendere il viaggio di rientro alla tua residenza in Italia nella data prestabilita e risultante dal titolo di viaggio, la Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo per te.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le relative spese (pernottamento e prima colazione) **per un massimo di dieci giorni dalla data stabilita per il rientro fino alla concorrenza di un importo massimo complessivo di Euro 100,00 al giorno.**

INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

Quando all'Estero, dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, all'estero, hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrate in Italia, la Struttura Organizzativa segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, reperibili sul posto

ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Quando tu devi sostenere delle spese imprevedute, in seguito a infortunio o malattia, e ti trovi nell'impossibilità di provvederti direttamente ed immediatamente, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per tuo conto, le fatture fino ad un importo **massimo complessivo di Euro 260,00 per sinistro.**

Massimale

Quando l'ammontare delle fatture supera **l'importo complessivo di Euro 260,00**, la prestazione diventa operante nel momento in cui Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie di restituzione in Italia. **L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà comunque superare la somma di Euro 520,00.**

Obblighi dell'Assicurato

Dovrai comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il tuo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. Dovrai rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

ASSISTENZA SANITARIA IN ITALIA ED ALL'ESTERO

CONSULENZA MEDICA

Quando tu dopo un infortunio o una malattia improvvisa hai bisogno di valutare il tuo stato di salute, potrai contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

Obblighi dell'Assicurato

Tu dovrai comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della tua richiesta ed il tuo recapito telefonico.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

CONSULENZA CARDIOLOGICA

Quando tu dopo un infortunio o una malattia improvvisa hai bisogno di valutare il tuo stato di salute per decidere qual è la prestazione più opportuna da effettuare in tuo favore, potrai contattare, direttamente o attraverso il medico che ti ha in cura sul posto, i medici cardiologi della Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato

Tu devi comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

CONSULENZA GINECOLOGICA

Quando tu dopo un infortunio o una malattia improvvisa, non riesci a reperire il tuo ginecologo ed hai bisogno di un collegamento telefonico urgente, potrai contattare direttamente i medici della Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato

Tu dovrai comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della tua richiesta ed il tuo recapito telefonico.

CONSULENZA GERIATRICA

Quando tu dopo un infortunio o una malattia improvvisa hai bisogno di valutare il tuo stato di salute per decidere qual è la prestazione più opportuna da effettuare in tuo favore, potrai contattare, direttamente o attraverso il medico che ti ha in cura sul posto i medici geriatri della Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato

Tu devi comunicare alla Struttura Organizzativa il nome dell'eventuale medico curante e il suo recapito telefonico.

CONSULENZA PEDIATRICA

Quando tu dopo un infortunio o una malattia improvvisa, del tuo bambino non riesci a reperire il tuo pediatra ed hai bisogno di un collegamento telefonico urgente, potrai contattare direttamente i medici della Struttura Organizzativa.

Obblighi dell'Assicurato

Tu dovrai comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della tua richiesta ed il tuo recapito telefonico.

RIENTRO SANITARIO

Quando tu dopo un infortunio o una malattia improvvisa hai bisogno a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di cura attrezzato in Italia o del rientro presso la tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà, con spese a carico di Europ Assistance, ad organizzare il tuo rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Tale mezzo potrà essere:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il rientro sanitario da paesi extraeuropei viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe economica. Per i rientri dai paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario in deroga a quanto sopra.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance, qualora abbia provveduto al tuo rientro a proprie spese, avrà la facoltà di richiedere a quest'ultimo, l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato.

In caso di tuo decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese relative al trasporto salma fino al luogo di sepoltura in Italia, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 se accaduto in Italia e di Euro 10.000,00 se accaduto all'estero per Assicurato.**

Per importi superiori Europ Assistance interverrà subito dopo aver ricevuto in Italia adeguate garanzie.

RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Quando dopo un infortunio o una malattia improvvisa, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario, i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria, per te, l'assistenza sanitaria durante il viaggio, ed un tuo compagno di viaggio vuole accompagnarti fino al tuo domicilio in Italia la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il compagno di viaggio con lo stesso mezzo utilizzato per te. Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro del compagno di viaggio.

RIENTRO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO

Quando dopo un infortunio o una malattia improvvisa, successivamente alla prestazione di Rientro Sanitario, gli accompagnatori che viaggiano con te sono impossibilitati a rientrare con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa provvederà a

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

fornire a questi ultimi, per il rientro in Italia, un biglietto ferroviario (prima classe) o aereo (classe economica), **tenendo Europ Assistance a proprio carico le relative spese, fino ad un Massimo di Euro 600,00 se accaduto in Italia e di Euro 1.000,00 se accaduto all'estero.**

Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro del compagno di viaggio.

RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Quando a causa di ricovero in ospedale per malattia improvvisa e/o infortunio all'estero tu non sei in grado di rientrare alla tua residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Struttura Organizzativa ti fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Obblighi dell'Assicurato

Tu devi comunicare l'ospedale e il reparto dove è avvenuto il ricovero, il nome e il recapito telefonico del medico, affinché i medici della Struttura Organizzativa possano effettuare i necessari contatti.

VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Se vieni ricoverato in un Istituto di cura dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa per un periodo superiore a 10 giorni la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica di andata e ritorno, per permettere ad un tuo familiare residente in Italia di raggiungerti.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo del biglietto fino ad un **importo massimo di Euro 750,00 per sinistro se accaduto in Italia e di Euro 2.000,00 per sinistro se accaduto all'estero.**

SPESE D'ALBERGO PER RICOVERO

Quando tu, dopo un infortunio o una malattia improvvisa, sei stato ricoverato presso una struttura sanitaria pubblica o privata che si trova ad almeno 50 Km dal luogo di residenza del familiare o della persona che ti darà assistenza ed hai bisogno di un aiuto durante le ore notturne, confermato dai medici che ti hanno in cura sul posto, la Struttura Organizzativa prenoterà al familiare o alla persona che presterà assistenza, un albergo.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione **fino ad un massimo di Euro 120,00 per giorno con il limite di Euro 300,00 per sinistro accaduto in Italia.** Nel caso di sinistro accaduto all'estero Europ Assistance terrà a proprio carico il costo del pernottamento, prima colazione **fino ad un massimo di Euro 160,00 per giorno con il limite di Euro 750,00 per sinistro.**

Obblighi dell'Assicurato

Tu dovrai comunicare il motivo della tua richiesta e fornire alla Struttura Organizzativa regolare certificato di ricovero rilasciato dalla struttura sanitaria pubblica o privata presso la quale è avvenuto il ricovero, affinché la Struttura Organizzativa possa provvedere a prenotare un albergo.

ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Quando tu sei in viaggio e sei accompagnato da minori di 18 anni, purché assicurati, e ti trovi nell'impossibilità di occuparti di loro perché hai avuto un infortunio e/o una malattia improvvisa o altra causa di forza maggiore, puoi chiamare la Struttura Organizzativa che provvederà a fornire un biglietto ferroviario di prima classe, o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno per permettere ad un familiare convivente, residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a carico i relativi costi.

Obblighi dell'Assicurato

Tu devi comunicare nome, indirizzo e recapito telefonico del familiare affinché la Struttura Organizzativa possa contattarlo e organizzare il viaggio.

RICERCA DI FAMILIARI IN VIAGGIO

Quando, in caso di infortunio o malattia, tu hai bisogno di comunicare urgentemente e per gravi motivi con i tuoi familiari in viaggio in Italia e si trovi nell'impossibilità di metterti direttamente in contatto con loro, la Struttura Organizzativa si adopererà per rintracciare il destinatario e metterlo in comunicazione con te.

ASSISTENZA IN VIAGGIO

INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Quando in caso di fermo, di arresto o di minaccia di arresto oppure in caso di ricovero in ospedale dopo un infortunio o una malattia improvvisa, Tu, in viaggio all'estero, hai difficoltà a comunicare perché non conosci la lingua locale, potrai contattare la Struttura Organizzativa che provvederà ad inviare un interprete sul posto.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

I costi dell'interprete rimangono a carico di Europ Assistance **per un massimo di otto ore lavorative per sinistro e per anno assicurativo.**

INVIO MESSAGGI URGENTI

Quando tu, dopo un infortunio o una malattia improvvisa, sei impossibilitato a far avere messaggi urgenti a persone residenti in Italia o all'estero, la Struttura Organizzativa provvederà in proposito secondo le modalità consigliate dal caso specifico.

RIENTRO ANTICIPATO

Quando tu sei in viaggio e devi rientrare alla tua residenza in Italia prima della data che avevi programmato, con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa della morte di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero, genero o nuora, risultante da certificato di morte rilasciato dall'anagrafe, oppure a causa di gravi danni alla tua abitazione dovuti a furto, incendio o allagamento, contatterai la Struttura Organizzativa che provvederà a fornirti un biglietto ferroviario di prima classe, o un biglietto aereo di classe economica, per raggiungere la tua residenza in Italia oppure il luogo, in Italia, dove è deceduto il familiare o il luogo, sempre in Italia, ove il familiare deceduto viene inumato.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dei biglietti **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

Obblighi dell' Assicurato

devi comunicare il motivo della tua richiesta e specificare il luogo in cui ti trovi ed il tuo recapito telefonico.

AUTISTA A DISPOSIZIONE

Quando tu, dopo una malattia improvvisa e/o un infortunio, non sei in condizione di guidare il tuo veicolo e nessuno degli eventuali passeggeri è in grado di sostituirsi per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città dove risiedi, secondo l'itinerario più breve.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'autista.

Obblighi dell'Assicurato

Non devi lasciare sul veicolo bagagli di nessun genere, radio o quanto non costituisca dotazione di serie poiché la Società non si assume la responsabilità per la custodia di tali oggetti.

Dovrai comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la tua impossibilità a guidare. Nel caso in tu rientrassi senza attendere l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ

Quando tu sei in viaggio e devi sostenere spese imprevedute, in seguito ad incidente, furto o smarrimento del tuo bagaglio e ti trovi nell'impossibilità di provvederti direttamente ed immediatamente, Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per tuo conto le fatture **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 260,00 per sinistro.**

Nel caso in cui l'ammontare delle fatture superasse l'importo complessivo di Euro 260,00, la prestazione diverrà operante nel momento in cui Europ Assistance avrà ricevuto adeguate garanzie di restituzione in Italia. L'importo delle fatture pagate da Europ Assistance a titolo di anticipo non potrà comunque superare la somma di Euro 520,00.

Obblighi dell' Assicurato

Devi comunicare la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il tuo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato. Dovrai rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

ANTICIPO SPESE LEGALI ALL'ESTERO

Quando, in seguito ad incidente stradale, nel quale è rimasto coinvolto il veicolo, vieni arrestato o minacciato d'arresto ed hai bisogno di assistenza legale, la Struttura Organizzativa provvederà a pagare sul posto, a titolo di anticipo per tuo conto la parcella del legale.

Massimale

Europ Assistance anticiperà il pagamento delle parcelle legali **fino ad un importo massimo di Euro 1.030,00.**

La Prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Obblighi dell' Assicurato

dovrai comunicare alla Struttura Organizzativa la causa della richiesta, l'ammontare della cifra necessaria, il tuo recapito e le indicazioni delle referenze che consentano ad Europ Assistance di verificare i termini delle garanzie di restituzione dell'importo anticipato.

Dovrai rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso, pena il pagamento, oltre alla somma anticipata, degli interessi al tasso legale corrente.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

ASSISTENZA POST-RICOVERO COVID-19

CONSULENZA PSICOLOGICA POST RICOVERO COVID-19

Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e ritornato alla tua abitazione, hai bisogno di ricevere un supporto psicologico, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa organizza il consulto telefonico con lo specialista.

Massimale:

Puoi richiedere la Prestazione per un massimo di tre volte entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura.

Attenzione!

La consulenza psicologica ti viene fornita sulla base delle informazioni che fornisci allo specialista e viste le modalità di erogazione della Prestazione non vale come diagnosi.

CONSEGNA GENERI ALIMENTARI DI PRIMA NECESSITA' A DOMICILIO

Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19 e ritornato alla tua abitazione, hai bisogno di generi alimentari di prima necessità, ma su certificazione del tuo medico curante non puoi allontanarti dall'abitazione, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa provvede ad organizzare la consegna di quanto hai ordinato e pagato.

Massimale:

Puoi richiedere un massimo di 2 consegne entro i 20 giorni successivi alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura. Devi pagare direttamente tu prima della consegna, il costo dei generi alimentari di prima necessità.

Attenzione!

- **L'operatività della Prestazione è soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus COVID-19 sul territorio nazionale ed è valida esclusivamente in Italia.**

B) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO

Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19, Europ Assistance ti paga un Indennizzo di **Euro 1.000,00 per Sinistro**.

La Garanzia è valida per un solo evento durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

C) GARANZIA DIARIA DA CONVALESCENZA

Se hai avuto un ricovero di almeno 5 giorni consecutivi per COVID-19, Europ Assistance ti paga una Diaria di **Euro 50,00 per ogni giorno di convalescenza prescritto dal medico curante al momento delle dimissioni, fino ad un massimo di 20 giorni per Sinistro**.

La Garanzia è valida per un solo evento durante il periodo di validità della copertura assicurativa.



Dove valgono le garanzie?

Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

- Con riferimento alle Garanzie "Assistenza sanitaria in Italia", le Garanzie sono valide in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano.
- Con riferimento alle Garanzie "Assistenza sanitaria all'estero / Assistenza sanitaria in viaggio", le Garanzie sono valide in tutti i paesi del Mondo ove l'Assicurato ha subito il Sinistro fatta salva l'eventuale limitazione indicata nelle singole Prestazioni. **La durata massima della copertura, per ciascun periodo di permanenza all'estero nel corso di validità dell'assicurazione è di 60 giorni.**
- Con riferimento alle Garanzie "Assistenza POST-RICOVERO COVID-19", "Indennitaria da ricovero" " Diaria da convalescenza" le Garanzie sono valide in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

L'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato decorre dalle ore 24.00 del giorno in cui l'Assicurato diviene associato MANAGERITALIA e scade al 31/12/2022

In seguito, si rinnoverà di un anno e così successivamente di anno in anno finché rimarrà associato MANAGERITALIA.

L'Assicurazione cessa nei confronti di ogni singolo Assicurato nel momento in cui viene meno il rapporto di Associato in essere con la Contraente.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 10. - ESCLUSIONI

• ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Sono esclusi:

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo o colpa grave;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

Per l'assistenza COVID19 sono altresì escluse

- d. le seguenti categorie di lavoratori: medici, infermieri, addetti al primo soccorso, membri della protezione Civile, forze dell'Ordine/forze armate e relative accademie, Vigili Urbani.

• ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Tutte le Prestazioni/Garanzie non sono dovute per Sinistri provocati o dipendenti da:

- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni
- tentato suicidio o suicidio;
- -sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
- malattie nervose e mentali, malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- malattie preesistenti cioè le malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza,
- malattie croniche;
- espianto e/o trapianto di organi;
- malattie in atto al momento della partenza per il viaggio.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

PER LE SINGOLE GARANZIE

- **TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA**

Sono escluse dalla prestazione:

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza;
- le infermità o le lesioni che non sono curabili nell'ambito dell'Organizzazione Ospedaliera della Regione di Residenza per deficienze strutturali e/o organizzative dell'Organizzazione Ospedaliera.

La prestazione non opera nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie.

- **SEGNALAZIONE ANIMAL-SITTER IN ITALIA**

Sono esclusi eventuali danni a cose/persone provocati dall'animale durante il periodo trascorso con l'animal sitter che sono sotto la tua responsabilità

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da pernottamento e prima colazione.

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ**

Sono esclusi dalla prestazione

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino la violazione della Legge vigente italiana o del Paese in cui ti trovi. La prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti di Europ Assistance,
- i casi in cui tu non sei in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.

- **RIENTRO SANITARIO**

Sono escluse dalla prestazione

- le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- le spese relative alla cerimonia funebre e/o l'eventuale recupero della salma;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.

- **RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO**

Sono escluse dalla prestazione:

le spese di soggiorno del compagno di viaggio.

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.

- **SPESE D'ALBERGO PER RICOVERO**

Non sono comprese spese d'albergo diverse da quelle indicate.

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

Non sono previste le spese di soggiorno del familiare

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

- **INVIO MESSAGGI URGENTI**

la Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

- **AUTISTA A DISPOSIZIONE**

Sono escluse dalla prestazione

Le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ**

Sono esclusi dalla prestazione

- i trasferimenti di valuta all'estero che comportino la violazione della Legge vigente italiana o del Paese in cui si trova l'Assicurato. La prestazione non è operante nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti di Europ Assistance.
- i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire in Italia ad Europ Assistance adeguate garanzie di restituzione.

- **ANTICIPO SPESE LEGALI ALL'ESTERO**

Sono esclusi dalla prestazione

- I trasferimenti di valuta all'estero che comportino violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia** e in **Crimea**
Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

A) GARANZIA ASSISTENZA

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0.

Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Europ Assistance non è responsabile dei danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza;
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

- **PERSONE NON ASSICURABILI**

Se usi droga, fai abuso di alcolici o hai il virus HIV ed Europ Assistance viene informata di questo tuo stato, non ti farà comparare la Polizza.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

Se usi droga, fai abuso di alcolici o vieni infettato dal virus HIV nel corso della validità della Polizza, Europ Assistance applica quanto stabilito dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione del tuo stato di salute.

Si applicano gli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

- **LIMITI DI ETÀ'**

con riferimento alle garanzie "assistenza post-ricovero covid-19", "indennitaria da ricovero" "diaria da convalescenza" Le Garanzie valgono per le persone di età non superiore a 70 anni.

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

In caso di Sinistro, devi telefonare subito alla Struttura Organizzativa ai numeri:

800 441858 valido per telefonate dall'Italia

02 58286806 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

In caso di Furto devi inviare ad Europ Assistance copia della denuncia fatta alle autorità locali.

Se non chiami la Struttura Organizzativa, Europ Assistance può decidere di non fornirti le Prestazioni di assistenza. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO e C) GARANZIA DIARIA DA CONVALESCENZA

In caso di Sinistro devi fare la denuncia **entro e non oltre 3 giorni** da quello delle dimissioni o da quando ne hai avuto la possibilità.

Per fare la denuncia:

- **accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it** (sezione "Denuncia un sinistro") e segui le istruzioni

oppure

- **scrivi una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi "Claims Management" e specifica il nome della Garanzia per la quale richiedi l'Indennizzo/Diaria.**

Alla denuncia devi allegare:

- **copia del certificato di dimissioni attestante la causa del ricovero, la durata dello stesso e gli eventuali giorni di convalescenza;**

Europ Assistance può chiederti altri documenti per valutare il Sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti gli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro, puoi perdere il diritto totale o parziale all'Indennizzo/Diaria. In questo caso si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

B) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO, C) GARANZIA DIARIA DA CONVALESCENZA

Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

800 441858– 02 58286806

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.
- Codice Tessera MIT dell'Associato

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area del sito internet www.europassistance.it

Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.

Condizioni di Assicurazione Mod. 21471

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.europassistance.it - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it.

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

INFORMATIVA PRIVACY

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'incidento, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*².
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni³, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito www.europassistance.it e sulla Polizza.

³ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

INFORMATIVA PRIVACY

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁴

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

⁴ Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su www.europassistance.it

INFORMATIVA PRIVACY

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

ASSICURATO: la persona fisica, residente in Italia in qualità di associato ManagerItalia, nonché il coniuge o il convivente more uxorio ed i figli come risultanti dallo stato di famiglia.

Per L'ASSISTENZA POST-RICOVERO COVID-19 è Assicurata la persona fisica, residente in Italia in qualità di associato ManagerItalia.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE: clausole della Polizza che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

CONTRAENTE: MANAGERITALIA con sede in Via Orazio n° 31, 00193 Roma (RM) P. IVA 80078730589, che ha sottoscritto con Europ Assistance la Polizza a favore dei propri Associati.

CONVALESCENZA: il periodo di tempo successivo a un ricovero durante il quale l'Assicurato è costretto al riposo assoluto presso la propria Abitazione per non compromettere la guarigione clinica e prescritto dai medici ospedalieri che hanno curato l'Assicurato.

DIARIA: indennizzo giornaliero prestabilito.

EUROP ASSISTANCE: la Compagnia di Assicurazione con Sede sociale, Direzione e Uffici in Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

GARANZIA: la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

INDENNIZZO: somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

INFORTUNIO: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

ISTITUTO DI CURA: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

MALATTIA: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

MALATTIA IMPROVVISA: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che, comunque, non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di un precedente morbo noto allo stesso.

MALATTIA PREESISTENTE: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

MASSIMALE: somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

PERICOLO DI VITA: quando previa valutazione da parte dei medici di Europ Assistance, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica, possa far prevedere con buona attendibilità l'evento morte.

POLIZZA: il contratto assicurativo tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato a favore degli Associati della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Polizza è composta dalle Condizioni generali di Assicurazione per la Contraente e dalle Condizioni di Assicurazione.

PRESTAZIONE: l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

RICOVERO: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento. **Agli effetti del computo delle giornate di degenza, si conviene che la giornata di entrata e quella di uscita dall'Istituto di Cura sono considerate una sola giornata, qualunque sia l'ora del ricovero e della dimissione.**

RISCHIO: la probabilità che si verifichi il sinistro.

SINISTRO: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

VIAGGIO: in caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, si intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, si intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato